



Reviews e Lovino: O Aumento de 200% Nas Vendas

CASE STUDY - Lovino

Cliente

Considerada uma das principais lojas de bebidas do Brasil, a Lovino faz parte da CIA Beal de Alimentos, um grupo paranaense fundado no início da década de 70.

A Lovino possui 17 lojas físicas - 5 em Cascavel/PR, com a bandeira Super Beal; e 11, em Curitiba/PR e 1 em Pinhais/PR com a bandeira Empório Festival.

O Grupo conta ainda com duas centrais de distribuições preparadas para dar resposta à procura das lojas físicas e online, inclusive da Lovino.



INDUSTRIA
Bebidas



CLIENTES SKEEPERS DESDE
20120



WEBSITE
<https://www.lovino.com.br/>



PRODUTOS SKEEPERS
Online reviews – Product reviews



A Opiniões Verificadas colaborou muito na experiência com o nosso usuário. Contratamos esta ferramenta com o objetivo de entregar mais clareza nas avaliações de produtos, feitas por pessoas reais.

Daniely Vorpagel
Especialista em E-commerce

Desafios

Transparência nas avaliações de produtos

A Lovino foi um projeto criado a fim de atender um público apaixonado por vinhos e espumantes. A empresa possui um portfólio diversificado com mais de 300 rótulos. São bebidas que atendem os mais variados paladares para todos os gostos e estilos. O site oferece clubes de desconto, kits de bebidas e produtos individuais.

Ao contratar a Opiniões Verificadas a Lovino tinha como objetivo melhorar a **experiência do usuário** e melhorar a clareza na descrição dos seus produtos, com maior assertividade e **transparência**.

Um objetivo: Otimizar a experiência do usuário através das reviews

Os resultados começaram a aparecer poucos meses depois da coleta de avaliações dos seus consumidores. Para Daniely Vorpapel, a parceria com a Opiniões Verificadas, aliada à um conjunto de ações, otimizou não apenas a experiência do usuário, mas possibilitou a melhora nas vendas, no SEO, no CTR das campanhas do Google Ads etc.

Solução

PERSONALIZAÇÃO DO FORMULÁRIO



Muito bom★★★★★

Bom★★★★☆

Satisfatório★★★★☆

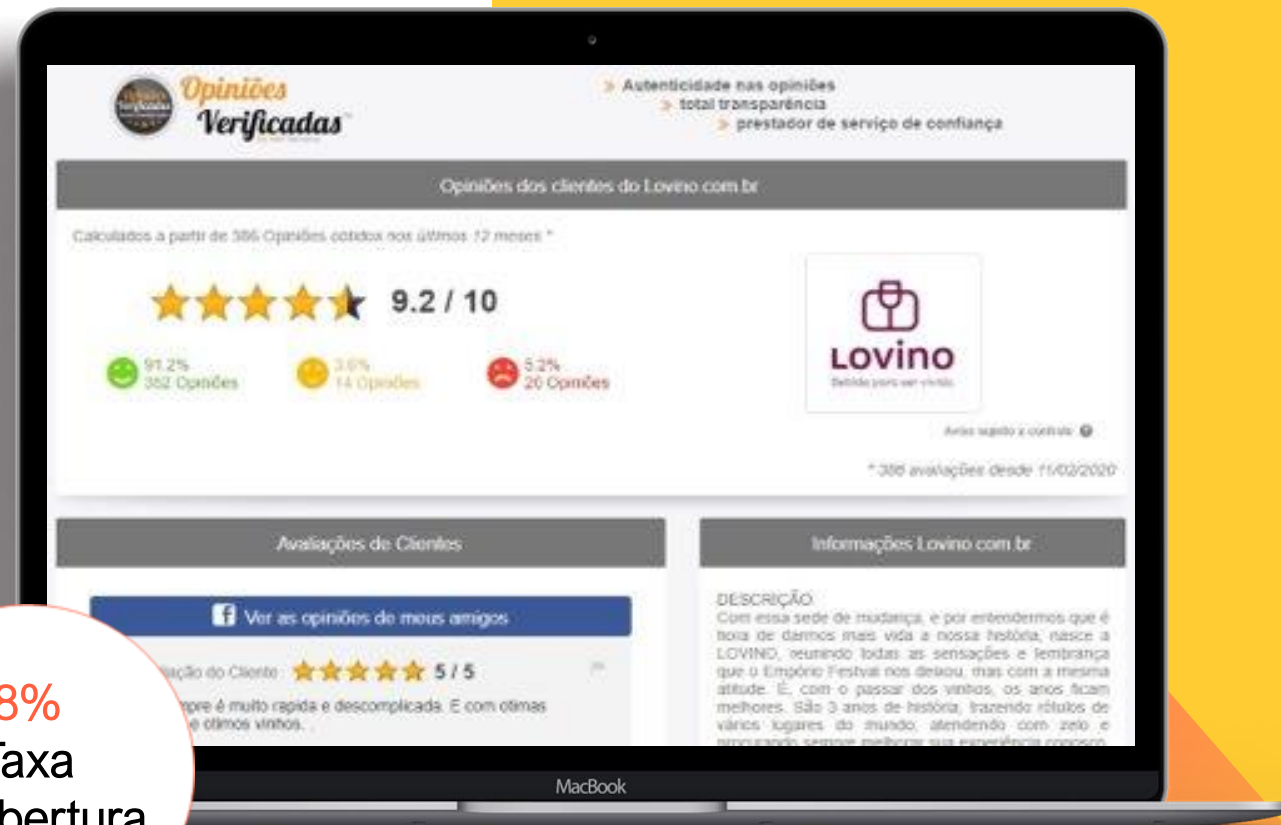
Ruim★★☆☆☆

Muito ruim★☆☆☆☆

Dar a minha opinião
Não recebi o meu pedido

PÁGINA
CERTIFICADA COM AS
OPINIÕES DOS PRODUTO

8%
Taxa
de abertura



Estrelas e Rich Snippets

Anúncio • www.lovino.com.br/

Lovino, Bebida para ser vivida - Importação Própria +300Rótulos

Site seguro, 3x sem juros, entrega grátis* para Sul e Sudeste. Vinhos de mais de 10 países, conheça! Produtos de Qualidade. Site Seguro. Entrega Rápida e Segura. + 200 Rótulos Exclusivos.

★★★★★ Classificação de lovino.com.br: 4,6 - 385 comentários

Vinhos · Vinho Badissa Pinot · Lovino · Vinhos Que Amamos · Vinho Faustino I Gran



450
Opiniões
recolhidas

Cada produto possui a sua própria página com as avaliações dos consumidores. A ideia é dar voz aos consumidores e garantir a transparência das mercadorias.



Resultados

+200%

Aumento das
Vendas

Em apenas cinco meses,
as vendas cresceram e o
faturamento aumentou.

+100%

Aumento no
Tráfego Orgânico

23%

Aumento do CTR
no Google ADS

Aquisição das estrelas e
dos Rich Snippets

Próximas etapas

Um projeto: O compromisso pela transparência e também pela experiência do usuário.



A Lovino preza pela transparência e qualidade de seus produtos. Isso faz com que a empresa continue com o trabalho de coleta de avaliações.



A empresa avançar ainda mais neste processo, a fim de obter todos os benefícios que as reviews podem oferecer, envolvendo o pós-venda bem como a experiência do consumidor. Com o trabalho realizado pela Opiniões Verificadas, os clientes da Lovino tiveram mais clareza nas avaliações de produtos e este sempre foi um desejo da Companhia.



A empresa continua com seu compromisso de entregar os melhores produtos e kits feitos com qualidade para os verdadeiros amantes de vinhos e espumantes. Além disso, a Companhia reitera seu compromisso contínuo de proporcionar uma experiência do usuário efetiva e a transparência da sua marca.

SKEEPERS

Preparado para criar valor para e
pelos seus clientes?

RATINGS
& REVIEWS

USER GENERATED
VIDEOS

LIVE
SHOPPING

INFLUENCER
MARKETING

CX
MANAGEMENT

PREDICTIVE
MARKETING ACTIVATION

Sollicite uma demonstração



WEBSITE

<https://skeepers.io/pt/>



CONTACTE-NOS

<https://skeepers.io/pt/demo-pt/>

