

COMO TRIPLICAR O CTR ORGÂNICO UTILIZANDO AS REVIEWS DE PRODUTOS

CASE STUDY - Boomfit



Cliente

A BoomFit é considerada uma das lojas principais de artigos desportivos no ambiente digital.

Diariamente são comercializados diversos tipos de equipamentos das mais variadas marcas para treinos funiconais e de ginástica.

A empresa possui uma carteira diversificada de clientes incluindo ginasios, hoteis, clubes de futebol, etc.

Só em 2019, foram comercializados mais de 6257 items.



www.opinioes-verificadas.com > avis-clients > boomfit -

Opinião Boomfit | Todas as opiniões de clientes para Boomfit Opiniões dos clientes deBoomfit | Média de 9.5/10calculada a partir 583 Opiniões para boomfit.eu.

**** Classificação: 9,5/10 - 583 comentários



INDUSTRY

Fitness

https://www.boomfit.eu/pt/



CLIENTE OPINIÕES VERIFICADAS

Fev/2019



PRODUTOS

Reviews de produtos







Foco: Atrair e fidelizar novos clientes

A Boomfit é um projeto que foi criado com o objetivo de atender a um público exigente e diversificado que tem um estilo de vida saudável e que é apaixonado por atividade física. A empresa tem um vasto leque de clientes desde o mercado B2B até ginásios, estúdios funcionais, clubes, entro outros.

Este projeto visa reunir marcas e produtos de excelente qualidade. Uma das suas estratégias de negócio é atrair novos clients e fidelizar os existentes.

Transparência: Opiniões de produtos

Em pouco tempo, a Bomfit tornou-se numa referência de mercado devido à qualidade, ao branding, à transparência e ao foco na conversão em vendas.

Pensando na na importância das reviews, em Fevereiro de 2019 a Boomfit escolheu a Opiniões Verificadas como empresa parceira para recolher as avaliações dos clientes. A ideia era obter maior segurança nos leads qualificados através da transparência das opiniões.



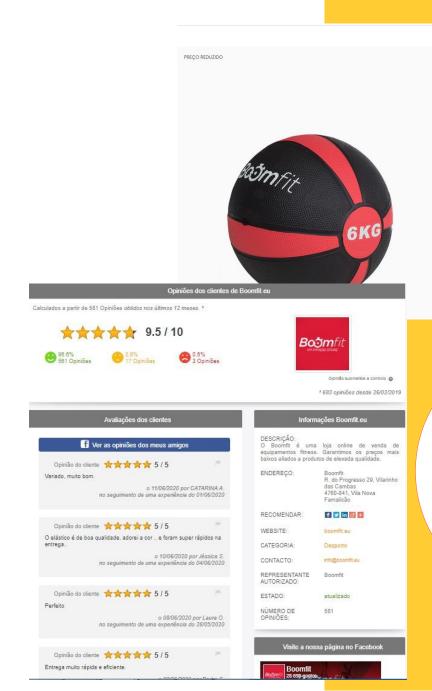


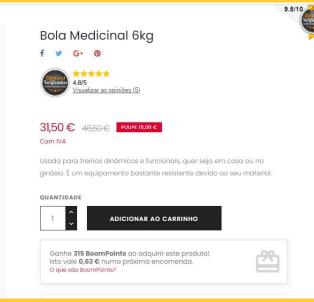
Adicionar conteúdo à página dos seus produtos

Apresentar as reviews nas páginas dos produtos com a possibilidade de organizar por data de publicação e classificação.

Retorno & Guia de compra

Destaque dos produtos com melhor classificação nos motores de busca.





683Opiniões certificadas

Resultados

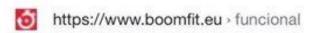
+ 189,29%

Aumento do CTR Orgânico no Goolge

66

+ SEO

SEO é um processo contínuo em que existem diversas ações que podem ser realizadas para alcançar rankings mais elevandos e conquistar uma boa posição no Google. Sem dúvida, a Opiniões Verificadas foi muito importante neste processo, ressalta Nelson Ferreira.



Elástico de Sprint 180cm - Boomfit

02/03/2019 · Um equipamento bastante conhecido por ser utilizado por atletas profissionais em desportos como futebol, basquetebol, ...



Classificação

4,0 ***** (3)

CASE STUDY - Boomfit

Resultados

- 22,98%

Taxa de abandono do carrinho

+67

Vendas dos produtos

Após 3 meses (também derivado de outros fatores como a inserção de novas mercadorias no website).



Próximas etapas

Hoje a opinião do cliente está bem enraizada na Boomfit e as suas equipas desejam avançar ainda mais neste processo, a fim de obter todos os benefícios que as review podem oferecer, envolvendo mais serviços pósvenda na gestão dos clientes.



De um modo geral, a **análise do feedback dos clientes** (reviews) desempenha um **papel fundamental** para se compreender melhor as expectativas do consumidor. Além disso, a empresa também pode conduzir a suas análises e ajustar o seu catalogo como se base nos resultados obtidos.

UM PROJETO: TORNAR AS
AVALIAÇÕES DOS CLIENTES UM
SUPORTE PARA OTIMIZAR O
CATÁLOGO DE PRODUTOS





Preparado para criar valor para e pelos seus clientes?

RATINGS & REVIEWS USER GENERATED VIDEOS

LIVE SHOPPING

INFLUENCER MARKETING CX MANAGEMENT PREDICTIVE MARKETING ACTIVATION

Sollicite uma demonstração

