

Novedad de Producto

AI Review Response

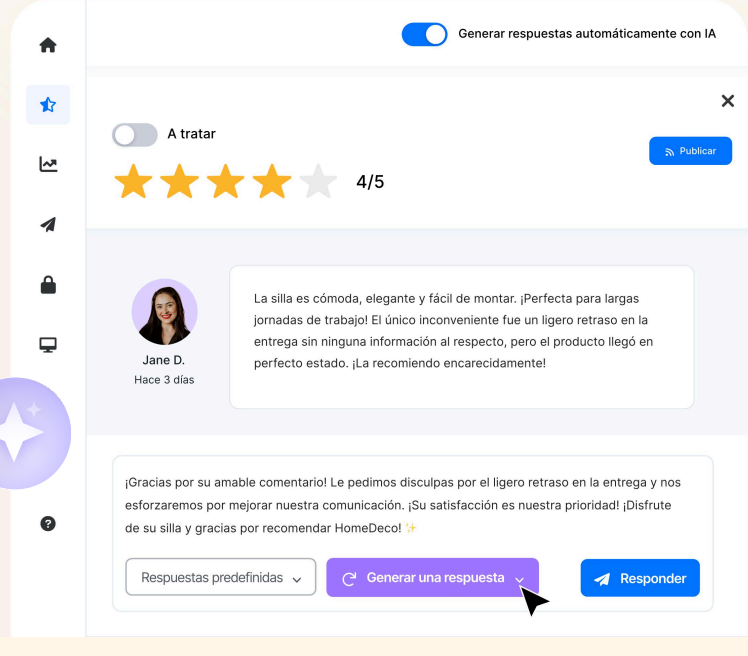


Las reseñas de los clientes juegan un papel clave en la toma de decisiones de los consumidores y en la reputación de las marcas. Con un volumen de reseñas en constante crecimiento y expectativas cada vez mayores en cuanto a la velocidad de las respuestas, las marcas luchan por ofrecer respuestas rápidas y personalizadas. Hoy en día, el 77% de los consumidores espera una respuesta en menos de 24 horas. Si están insatisfechos, el desafío es doble: gestionar eficientemente las reseñas mientras se mantienen respuestas de alta calidad.

AI Review Response te ahorra tiempo generando instantáneamente sugerencias de respuestas adaptadas al tono, contexto e idioma de cada reseña. Como un verdadero asistente, la IA puede guiarse mediante un prompt personalizable para seguir tus directrices y estilo editorial.

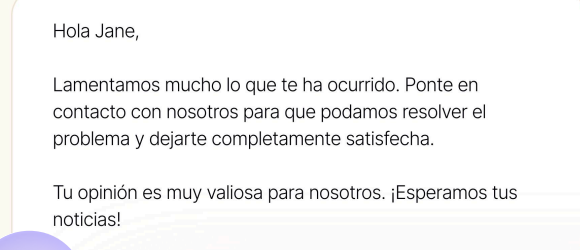
El control sigue en manos humanas: puedes modificar, perfeccionar y aprobar cada respuesta, combinando rapidez, eficiencia y autenticidad.

Características Principales



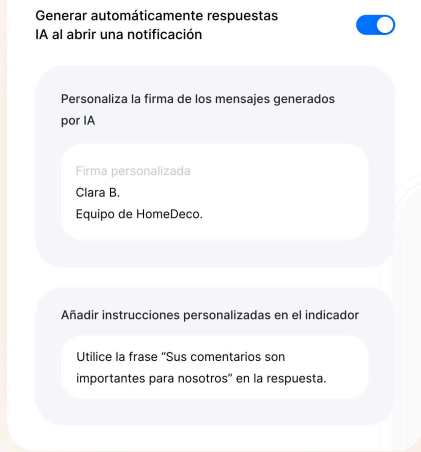
Coherencia contextual

Respuestas siempre alineadas con el tono, el contenido y la intención de cada opinión de cliente.



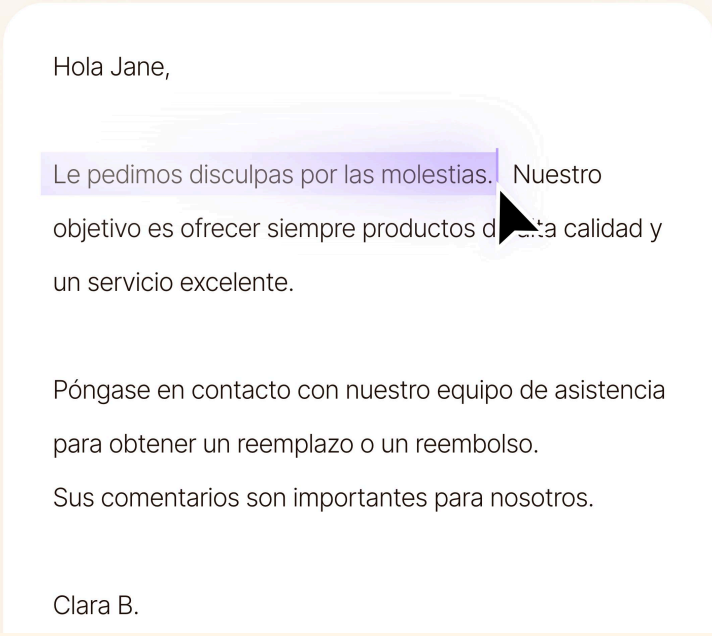
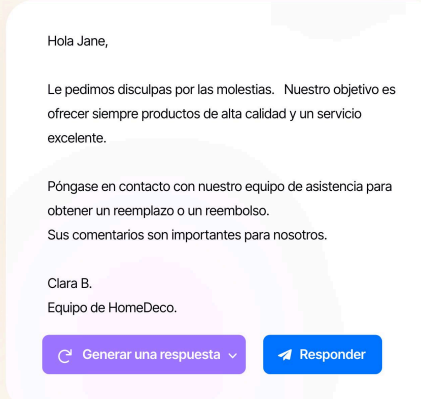
Capacidad multilingüe

La IA detecta automáticamente el idioma de la reseña y genera una respuesta fluida y natural, sin esfuerzo.



Personalización avanzada

Define tus propias directrices, refleja el estilo de comunicación de tu marca y aplica la firma que prefieras.



Control humano garantizado

Revisa, ajusta y valida cada respuesta en segundos, manteniendo al mismo tiempo una relación auténtica con tus clientes.

Ventajas



Optimiza el tiempo de gestión de las reseñas

Las sugerencias de respuesta instantáneas permiten generar respuestas rápidas a un gran volumen de reseñas, mejorando así la eficiencia operativa.



Garantiza una calidad constante

La IA genera respuestas personalizadas que puedes orientar mediante un prompt y completar con una firma, asegurando una comunicación coherente con tu tono y la identidad de tu marca en todas las reseñas.



Mejora la satisfacción de los clientes

Al responder de manera rápida y personal a las reseñas, las interacciones con los clientes se vuelven más relevantes y auténticas, lo que contribuye a aumentar la satisfacción del cliente.



Menos gestión, más interacciones

El tiempo dedicado a gestionar las reseñas se reduce en un 20%, mientras que las respuestas adicionales aumentan en un 15%.



AI Review Response supone claramente un ahorro de tiempo. Nos permite tener el control y poder hacer pequeñas ediciones si es necesario. Además, nos ha permitido diversificar nuestras respuestas de manera efectiva, y el corrector ortográfico es una herramienta muy útil.

Anne Kelly
Marketing Project Coordinator



Descubre más sobre cómo la IA está transformando la gestión de reseñas de clientes.

Haz clic aquí