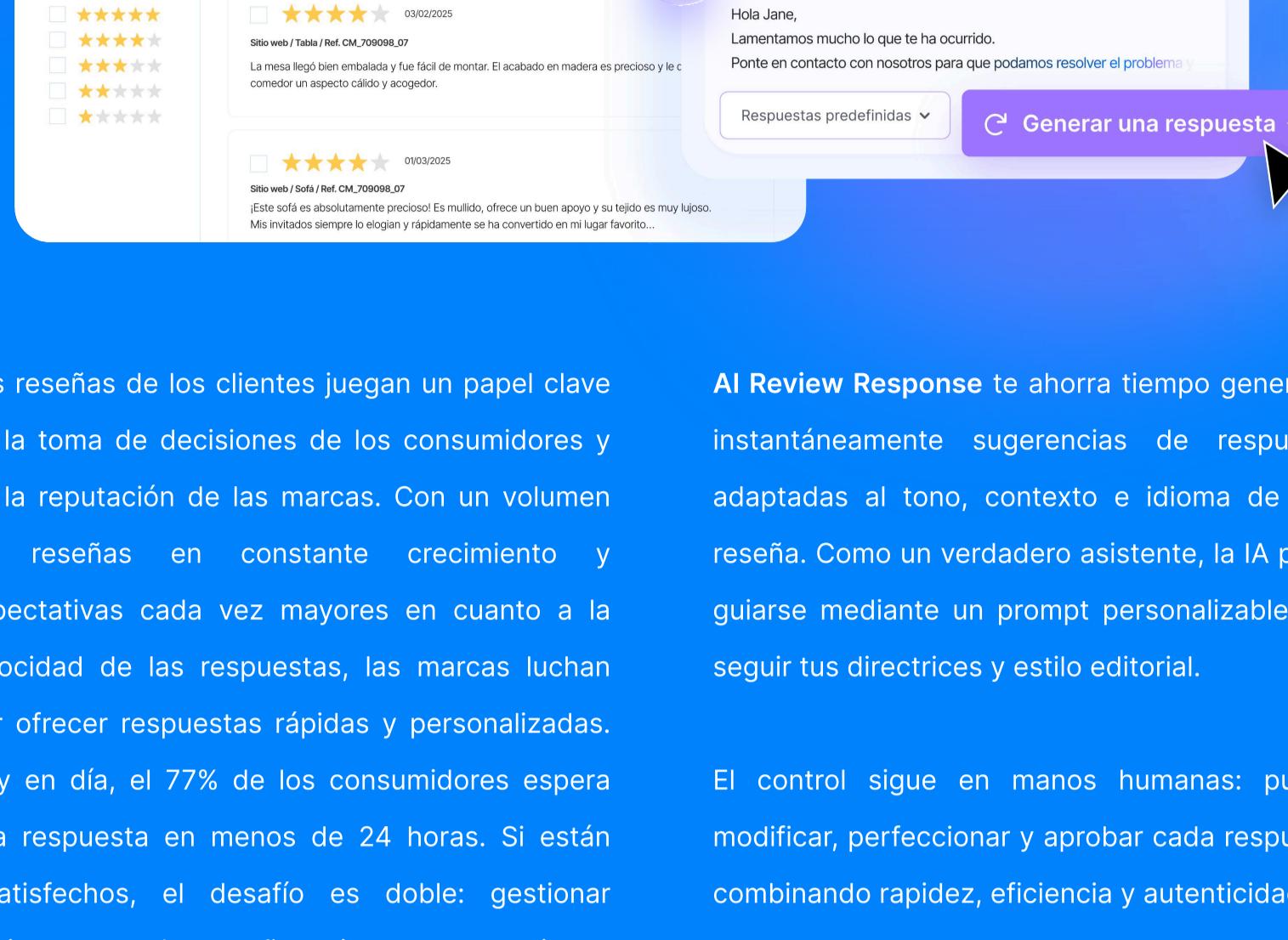


Novedad de Producto

# AI Review Response



Las reseñas de los clientes juegan un papel clave en la toma de decisiones de los consumidores y en la reputación de las marcas. Con un volumen de reseñas en constante crecimiento y expectativas cada vez mayores en cuanto a la velocidad de las respuestas, las marcas luchan por ofrecer respuestas rápidas y personalizadas. Hoy en día, el 77% de los consumidores espera una respuesta en menos de 24 horas. Si están insatisfechos, el desafío es doble: gestionar eficientemente las reseñas mientras se mantienen respuestas de alta calidad.

AI Review Response te ahorra tiempo generando instantáneamente sugerencias de respuestas adaptadas al tono, contexto e idioma de cada reseña. Como un verdadero asistente, la IA puede guiarse mediante un prompt personalizable para seguir tus directrices y estilo editorial.

El control sigue en manos humanas: puedes modificar, perfeccionar y aprobar cada respuesta, combinando rapidez, eficiencia y autenticidad.

## Características Principales

### Coherencia contextual

Respuestas siempre alineadas con el tono, el contenido y la intención de cada opinión de cliente.

### Capacidad multilingüe

La IA detecta automáticamente el idioma de la reseña y genera una respuesta fluida y natural, sin esfuerzo.

### Personalización avanzada

Define tus propias directrices, refleja el estilo de comunicación de tu marca y aplica la firma que prefieras.

### Control humano garantizado

Revisa, ajusta y valida cada respuesta en segundos, manteniendo al mismo tiempo una relación auténtica con tus clientes.

#### Optimiza el tiempo de gestión de las reseñas

Las sugerencias de respuesta instantáneas permiten generar respuestas rápidas a un gran volumen de reseñas, mejorando así la eficiencia operativa.

#### Garantiza una calidad constante

La IA genera respuestas personalizadas que puedes orientar mediante un prompt y completar con una firma, asegurando una comunicación coherente con tu tono y la identidad de tu marca en todas las reseñas.

#### Mejora la satisfacción de los clientes

Al responder de manera rápida y personal a las reseñas, las interacciones con los clientes se vuelven más relevantes y auténticas, lo que contribuye a aumentar la satisfacción del cliente.

#### Menos gestión, más interacciones

El tiempo dedicado a gestionar las reseñas se reduce en un 20%, mientras las respuestas adicionales aumentan en un 15%.

Anne Kelly  
Marketing Project Coordinator

CARGLOSS

Opiniones Verificadas

by Skepers

Opiniones Verificadas